

## 東京糖尿病療養指導士認定機構 受験者用講習会 e ラーニング よくあるご質問（FAQ）

資格審査の結果、認定試験をご受験いただける方には 9 月 3 日にメールにて受験者用講習会 e ラーニングの開講通知をお送りしております。

また、9 月 11 日には受講可能な講座 URL 及び受講料決済のご案内をメールにてお知らせしております。

受講者の皆様におかれましては 9 月 12 日（土）から 11 月 3 日（火）までの期間内に受験者用講習会 e ラーニングを受講くださいますようお願いいたします。

これまでに事務局に寄せられたお問い合わせより、e ラーニング受講に関するよくあるご質問（FAQ）を以下にご案内いたします。お困りの際にご参照ください。

なお、ご不明な点がございましたら東京糖尿病療養指導士認定機構の事務局までメール<office@cde.tokyo>でお問い合わせください。

### e ラーニング開講通知のメールが届いていない

メールの受信トラブルの可能性が考えられます。以下をご参照ください。

[受験者用講習会 e ラーニングの開講通知メールが受信できていない場合](#)

### e ラーニングのログイン ID やパスワードがわからない

ログイン ID 及びパスワードは 9 月 3 日にお送りしている開講通知メールに記載しております。なお、ログイン ID は資格審査ご登録時のメールアドレスとなります。

### e ラーニングにログインできない

9 月 3 日にお送りしている開講通知メールに記載しているログイン ID 及びパスワードをコピーペーストによりご入力いただき、他の PC やスマートフォンでお試しいただく、別のインターネットブラウザにてお試しいただく、PC やスマートフォンを再起動していただく、などのご対応をお願いいたします。

### ログインしようとしたら「もうしばらく待ってからアクセスしてください」というメッセージが表示されログインができない

サーバーへのアクセスが集中した場合には「もうしばらく待ってからアクセスしてください」というメッセージが表示されます。このメッセージが表示された場合には、しばらく時間を置いてからアクセスしていただきますようお願いいたします。

## eラーニングのパスワードを忘れてしまった

事務局までメールでお問い合わせください。

## 受講料の決済が正常に完了しない

何らかの原因によりクレジットカード情報をご入力後「¥8,000を支払う」をクリックしても画面が進まなかった場合はインターネットブラウザで表示しているページを更新していただく、しばらく時間を置いてから再度お手続きいただく、別のブラウザにてお手続きいただく、別のクレジットカードにてお手続きいただく、などのご対応をお願いいたします。

### <参考：受講料の決済をして受講を開始する手順>

- ①受講料の決済ページは9月11日にお送りしている講座 URL 及び受講料決済のご案内メール、又はeラーニングシステムにログイン後のトップページ内「受験者用講習会の学習コンテンツを公開いたします」よりご覧いただけます。
- ②「受講内容の確認」という画面より受講する講座名「受験者用講習会（東京 CDE）」「受験者用講習会（東京 CDS）」が資格審査申込時の内容と正しいかどうかご確認ください。
- ③「受講する」を押すとクレジットカード決済画面に移りますので、クレジットカード情報をご入力いただき「¥8,000を支払う」をクリックしてください。
- ④決済が正常に完了すると STRIPE という決済サービスから自動返信メールが送信され、受講を開始いただけるようになります。

## 受講料の領収書を発行してほしい

受講料の決済が正常に完了すると STRIPE という決済サービスから自動返信メールが送信され、メール本文中に領収書が表示されます。

## 学習を一時中断した後に再開（再度ログイン）する方法がわからない

学習を一時中断した後に再度ログインする場合は[こちらのページ](#)よりログイン ID 及びパスワードをご入力ください。

※[こちらのページ](#)をお気に入り登録していただくことをお勧めします。

## 講義動画を最後まで視聴した、或いは確認テストを最後まで正答したのに次の講座（確認テスト）に進まない

インターネットブラウザで表示しているページを更新していただく、一度ログアウトして再度ログインいただく、などのご対応をお願いいたします。