

東京糖尿病療養指導士認定機構 受験者用講習会 e ラーニング よくあるご質問（FAQ）

資格審査の結果、認定試験をご受験いただける方には 9 月 3 日にメールにて受験者用講習会 e ラーニングの開講通知をお送りしております。

また、9 月 13 日には受講可能な講座 URL 及び受講料お支払いのご案内をメールにてお知らせしております。

受講者の皆様におかれましては 9 月 13 日（月）から 11 月 5 日（金）までの期間内に受験者用講習会を受講くださいますようお願いいたします。

e ラーニング受講に関するよくあるご質問（FAQ）を以下にご案内いたします。お困りの際にご参照ください。

なお、ご不明な点がございましたら東京糖尿病療養指導士認定機構の事務局までメール<office@cde.tokyo>でお問い合わせください。

e ラーニング開講通知のメールが届いていない

メールの受信トラブルの可能性が考えられます。以下をご参照ください。

[受験者用講習会 e ラーニングの開講通知メールが受信できていない場合](#)

「9 月 3 日にメールが届かなかったのですが、資格審査に通過できなかったということでしょうか？」というお問い合わせをいただくことがございます。

資格審査の結果、受験資格を満たしておらず残念ながらご受験いただけない方におかれましては、お申込み期間内（7/1～8/31）に事務局より個別にご連絡（お申込みされた方からのご返信を含むメールによるやり取り又はお電話でのやりとり）をさせていただいております。

資格審査を通過された方でもメールの受信トラブルにより e ラーニング開講通知のメールが届いていない可能性もありますので、まずは事務局までお問い合わせください。

e ラーニングのログイン ID やパスワードがわからない

ログイン ID 及びパスワードは 9 月 3 日にお送りしている開講通知メールに記載してあります。なお、ログイン ID は資格審査ご登録時のメールアドレスとなります。メールが受信できなかった場合はログイン ID 及びパスワードをお知らせいたしますので事務局までお問い合わせください。

e ラーニングにログインできない

9 月 3 日にお送りしている開講通知メールに記載しているログイン ID 及びパスワードを

コピーペーストによりご入力いただく、他の PC やスマートフォンでお試しいただく、別のインターネットブラウザにてお試しいただく、PC やスマートフォンを再起動していただく、などのご対応をお願いいたします。

ログインしようとしたら「もうしばらく待ってからアクセスしてください」というメッセージが表示されログインができない

サーバーへのアクセスが集中した場合には「もうしばらく待ってからアクセスしてください」というメッセージが表示されます。このメッセージが表示された場合には、しばらく時間を置いてからアクセスしていただきますようお願いいたします。

e ラーニングのパスワードを忘れてしまった

事務局までメールでお問い合わせください。

受講料の支払いが正常に完了しない

何らかの原因によりクレジットカード情報をご入力後「¥8,000 を支払う」をクリックしても画面が進まなかった場合はインターネットブラウザで表示しているページを更新していただく、しばらく時間を置いてから再度お手続きいただく、別のブラウザにてお手続きいただく、別のクレジットカードにてお手続きいただく、などのご対応をお願いいたします。

<参考：受講料のお支払いをして受講を開始する手順>

- ①受講料の決済ページは9月13日にお送りしている講座 URL 及び受講料お支払いのご案内メール、又は e ラーニングシステムにログイン後のトップページ内「受験者用講習会の学習コンテンツを公開いたします」よりご覧いただけます。
- ②「受講内容の確認」という画面より受講する講座名「受験者用講習会（東京 CDE）」「受験者用講習会（東京 CDS）」が資格審査申込時の内容と正しいかどうかご確認ください。
- ③「受講する」を押すとクレジットカードお支払い画面に移りますので、クレジットカード情報をご入力いただき「¥8,000 を支払う」をクリックしてください。
- ④お支払いが正常に完了すると自動返信メールが送信され、受講を開始いただけるようになります。

受講料の領収書を発行してほしい

受講料のお支払いが正常に完了すると STRIPE という決済サービスから自動返信メールが送信され、メール本文中に領収書が表示されます。

学習を一時中断した後に再開（再度ログイン）する方法がわからない

学習を一時中断した後に再度ログインする場合は [こちらのページ](#) よりログイン ID 及びパスワードをご入力ください。

※[こちらのページ](#)をお気に入り登録していただくことをお勧めします。

講義動画を最後まで視聴した、或いは確認テストを最後まで正答したのに次の講座（確認テスト）に進まない

インターネットブラウザで表示しているページを更新していただく、一度ログアウトして再度ログインいただく、などのご対応をお願いいたします。

2021/09/13 作成